

Mario Bottari Srl



PG 03.02 ODI rev.24.10.2023

REGOLAMENTO ORGANISMO DI ISPEZIONE
Odi di MARIO BOTTARI srl
IN CONFORMITA' ALLA NORMA
UNI CEI EN ISO/IEC 17020

Copia controllata n.1

Firma Roberta Bottari

A handwritten signature in blue ink that reads "Roberta Bottari".

Mario Bottari Srl

Via Longhena 58/A - 31020 SAN VENDEMIANO (TV)
Tel. 0438 400448/ 0438 405994 - Fax 0438 401462
info@mariobottaribilance.it - www.mariobottaribilance.it

pag. 2 di 16

INDICE

- 1.0 Scopo
- 2.0 Riferimenti normativi
- 3.0 Termini e definizioni
- 4.0 Condizioni generali e responsabilità
- 5.0 Obblighi del Cliente
- 6.0 Obblighi dell'Odl
- 7.0 Modalità di svolgimento delle verificazioni periodiche
- 7.1 Programmazione del servizio di ispezione
- 7.1.1 Ricusazione
- 7.2 Erogazione del servizio di ispezione
- 7.3 Riesame dei rapporti di ispezione
- 7.4 Registro cronologico delle ispezioni
- 8.0 Comunicazione preventiva delle verifiche da effettuare alla Camera di Commercio e ad Unioncamere
- 9.0 Rapporto di ispezione e suo utilizzo
- 10.0 Modifica alle regole del sistema di ispezione
- 11.0 Riservatezza
- 12.0 Archiviazione e conservazione dei documenti
- 13.0 Reclami, ricorsi e contenzioso**
- 14.0 Fatturazione
- 15.0 Distribuzione Regolamento
- 16.0 Clausole vessatorie
- 16.1 Approvazione specifica

02/01/2024	02/01/2024	Agg. §1	Lorenzo Bottari	Roberta Bottari
Rev	Data	Descrizione	Redazione	Verifica/Approvaz

1. SCOPO

L'Odl. opera nel campo della "VERIFICAZIONE PERIODICA DI STRUMENTI PER PESARE A FUNZIONAMENTO NON AUTOMATICO ED AUTOMATICO SOTTOPOSTI ALLA NORMA NAZIONALE E/O EUROPEA DI ARMONIZZAZIONE TECNICA, NAWI ED AWI". in qualità di Organismo di Ispezione di tipo C, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 (nel seguito "norma di riferimento"). I servizi di ispezione riguardano le verificazioni periodiche successive alla prima, eseguiti su dispositivi utilizzati per misura legale che non comportino la rimozione dei sigilli, nè la riparazione del dispositivo stesso.

Gli scopi di accreditamento per le attività di verifica periodica di strumenti di misura ai sensi del DM 93/2017 sono come da tabella :

Verificazione periodica di:

- Strumenti per pesare a funzionamento non automatico – NAWI – classe I – con portata massima fino a 2,3 Kg;
 - Strumenti per pesare a funzionamento non automatico – NAWI – classe II – con portata massima fino a 20 kg;
 - Strumenti per pesare a funzionamento non automatico – NAWI – classi III e IIII – con portata massima fino a 100.000 kg;
 - Strumenti per pesare a funzionamento automatico – AWI – Riempitrici gravimetriche – classe di accuratezza X e fattore di designazione (x) ≥ 1 con portata massima fino a 60 kg;
 - Strumenti per pesare a funzionamento automatico – AWI – Selezionatrici ponderali – classe di accuratezza XIII(x), XIII(x), X(x), Y(II), Y(a) e Y(b) con portata massima fino a 20 kg;
- ai sensi del Decreto 21 aprile 2017, n. 93.

Subsequent verification of:

- Non-automatic weighing instruments – NAWI – class I – with maximum capacity up to 2,3 kg;
 - Non-automatic weighing instruments – NAWI – class I – with maximum capacity up to 20 kg;
 - Non-automatic weighing instruments – NAWI – classes III and IIII – with maximum capacity up to 100.000 kg;
 - Automatic weighing instruments – AWI – Automatic gravimetric filling instruments- accuracy class X and designation factor (x) ≥ 1 with maximum capacity up to 60 kg;
 - Automatic weighing instruments – AWI – Automatic catchweighers - accuracy class XIII(x), XIII(x), X(x), Y(II), Y(a) and Y(b) with maximum capacity up to 20 kg;
- in accordance with the Decree 21 april 2017, n. 93.

2. RIFERIMENTI

I riferimenti normativi sono divisi in tre macro aree:

- A) Requisiti cogenti – Sono da intendere tutti quelli emessi da Organismi di legge e rientrano tra questi quelli di tipo generale, quali:
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 Requisiti per il funzionamento dei vari tipi di organismi che eseguono ispezioni

-
- Decreto MI.SE n° 93/2017 “Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”.
 - Direttiva MISE del 06 Dicembre 2021
 - ACCREDIA LS-03 “Elenco norme e documenti di riferimento per l’accreditamento degli Organismi di Ispezione”, in revisione corrente;
 - ACCREDIA RG 01 “Regolamento per l’accreditamento degli Organismi di certificazione ed ispezione”
 - ACCREDIA RG-01-04 “Regolamento per l’accreditamento degli Organismi di Ispezione – Parte Generale”, in revisione corrente;
 - ACCREDIA RG-09 “Regolamento per l’utilizzo del marchio ACCREDIA”, in revisione corrente;
 - ILAC P10 “Policy on the Traceability of Measurement Results”
 - ILAC-P15 del 05/2020 “Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies”;
 - UNI EN ISO 45501:2015 “Aspetti metrologici di strumenti di pesatura a funzionamento non automatico”;
 - Testo Coordinato “Attuazione della Direttiva 90/384/CEE in materia di strumenti per pesare a funzionamento non automatico NAWI”;
 - Guida Blu relativa a: “La guida blu all’attuazione della normativa UE sui prodotti 2016”;
 - OIML R 111-1 “Weights of classes E1, E2, F1, F2, M1, M1–2, M2, M2–3 and M3 Part 1: Metrological and technical requirements”;
 - OIML R 51-1 ed. 2006 Automatic catchweighing instruments – Part 1: Metrological and technical requirements - Tests
 - OIML R51-1 ed. 1996 Automatic catchweighing instruments – Part 1: Metrological and technical requirements – Tests
 - OIML R61-1 ed. 2004 Automatic gravimetric filling instruments – Part 1: Metrological and technical requirements - Tests
 - Norme relative alla gestione della salute e sicurezza e gestione ambientale applicabili, per tutte le attività di ispezione;
 - Direttiva macchine per la gestione delle apparecchiature utilizzate per l’effettuazione delle ispezioni (2006/42/CE);
 - Direttiva 2014/31/UE relativa a: “Armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti per pesare a funzionamento non automatico”;
 - Direttiva 2014/32/UE relativa a: “Armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti per pesare a funzionamento automatico”;
 - D. Lgs. 83/2016 del 25 maggio 2016.

- “Regolamento recante la Disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale ed europea” (Decreto 21 aprile 2017, n.93 Gazzetta Ufficiale Anno 158 – N° 141 del 20 giugno 2017).
- Decreto del Ministro dello sviluppo economico 18 gennaio 2011, n. 31, recante il regolamento concernente i criteri per l’esecuzione dei controlli metrologici successivi sui gli strumenti per pesare a funzionamento automatico, ai sensi del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, attuativo della direttiva 2004/22/CE
- JCGM 200:2012 “International vocabulary of metrology – Basic and general concepts and associated terms (VIM) – 3rd Edition 2008 version with minor corrections”
- UNI CEI 70099:2008 “Vocabolario internazionale di metrologia – Concetti fondamentali e generali e termini correlati (VIM)
- UNI EN ISO 11600-1 “Modalità operative per le verifiche metrologiche periodiche e casuali – Parte 1: Generalità”.

B) Norme volontarie emesse da Organismi di normazione. Esse sono:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17000:2020 “Valutazione della conformità – Vocabolario e principi generali”;
- UNI EN 70098-3:2016 - Guida all’espressione dell’incertezza di misura;
- UNI 14253 – Tolleranze geometriche dei prodotti;
- Norme di metrologia legale OIML applicabili;
- UNI EN ISO 10015:2001 – Linee guida per la formazione (solo per la definizione di competenza);
- UNI EN ISO 19011:2018 – Linee guida per gli audit di sistemi di gestione
- UNI 10127-1:1992 Guida per la definizione degli intervalli di taratura di strumenti per misurazioni – Criteri generali
- UNI CEI EN 45020:2007 “Normazione ed attività connesse – Vocabolario generale”;
- Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.), Documento programmatico sulla Sicurezza dei Dati.

3. Termini e Definizioni

- Le definizioni e la terminologia utilizzata nel presente Regolamento sono quelle riportate nei seguenti documenti:
- Decreto Ministeriale 21 aprile 2017, n.93 – Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale ed europea, riportato nella G.U. dell’anno 158 N° 141 del 20.06.2017;
- UNI CEI EN 45020: Normazione ed attività connesse - Vocabolario generale;
- UNI EN ISO 9000: Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario;
- UNI EN ISO 17000: Valutazione della conformità. Vocabolario e principi generali;

- JCGM 200 - International vocabulary of metrology – Basic and general concepts and associated terms.

I termini e le definizioni sono quelli riportati nella ISO 9000:2015 e JCGM 200:2012 e nei documenti Accredia applicabili

Nello specifico:

Cliente

Persona fisica o giuridica che contrattualmente richiede all'O.d.I. lo svolgimento di attività ispettive.

Comitato di Valutazione dei Reclami e dei Ricorsi

Comitato costituito e nominato dalla Direzione dell'O.d.I. di Mario Bottari S. r. l., formato da persone non coinvolte nelle attività di ispezione.

Strumento di pesatura a funzionamento non automatico

Anche detti NAWI (non-automatic weighing instruments) dalle norme armonizzate CEE, sono quegli strumenti che per effettuare le operazioni di pesatura richiedono l'intervento di un operatore che apponga sul piatto la merce da pesare.

Errore Massimo Ammesso (MPE)

Valore estremo dell'errore di misura, rispetto a un valore di riferimento noto, consentito da specifiche tecniche o da regolamenti fissati per una misurazione, uno strumento di misura o un sistema di misura.

Ispettore

Personale dell'O.d.I. che esegue l'attività di verifica periodica degli strumenti di pesatura.

Ispezione

Esame di un prodotto, di un processo, di un servizio, di una installazione o di una loro progettazione e determinazione della loro conformità a requisiti specifici o, sulla base di un giudizio professionale, a requisiti di carattere generale.

Libretto metrologico

Il libretto metrologico è il documento che accompagna lo strumento di misurazione. Nel libretto devono essere registrate tutte le informazioni riportate nella Gazzetta Ufficiale n° 141 del 20.06.2017. Esso contiene le seguenti informazioni:

- Nome, indirizzo del titolare dello strumento ed eventuale partita IVA;
- Indirizzo presso cui lo strumento è in servizio, ove diverso dal precedente;
- Codice identificativo del punto di prelievo (POD) o di riconsegna, a seconda dei casi e qualora previsto;
- Tipo dello strumento;
- Marca e modello;
- Numero di serie;
- Anno di fabbricazione per gli strumenti muniti di bolli di verifica prima nazionale;

- Anno della marcatura CEE o della marcatura CE e della marcatura supplementare M, per gli strumenti conformi alla normativa europea;
- Data di messa in servizio;
- Nome dell'organismo, del riparatore e del verificatore intervenuto;
- Data e descrizione delle riparazioni;
- Data della verifica periodica e data di scadenza;
- Specifica di strumento utilizzato come «strumento temporaneo»;
- Controlli casuali, esito e data.

Organismo di ispezione di tipo C

Organismo, così come definito nella norma UNI CEI UN ISO/IEC 17020:2012, che opera nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, utilizzo o manutenzione degli oggetti che esso sottopone ad ispezione che può fornire, secondo il disposto del Regolamento, riportato nella GU del 20.06.2017 servizi di verifica periodica dei dispositivi di conversione alla propria organizzazione madre e/o ad entità collegate ed a terzi.

Rapporto di Ispezione

Rapporto di Ispezione emesso ed approvato dal Responsabile Tecnico dell'Odl o dal suo sostituto a seguito di verifica di una Ispezione avente esito positivo o negativo.

Responsabile del servizio di ispezione

È il responsabile tecnico dell'O.d.I. avente le responsabilità, le mansioni e i requisiti di competenza di cui alle norme e prescrizioni di riferimento.

Sigilli

Sigilli di protezione, anche di tipo elettronico, applicati sugli strumenti per garantirne l'integrità dagli organismi notificati e dai fabbricanti, e dagli organismi di verifica periodica che hanno presentato una segnalazione certificata di inizio attività all'UNIONCAMERE e dalle stesse Camere di Commercio e da altri organismi autorizzati all'esecuzione delle verifiche durante il periodo transitorio di cui all'articolo 18 ed anteriormente.

Verifica periodica

È il controllo metrologico legale periodico effettuato sugli strumenti di misura dopo la loro messa in servizio, secondo la periodicità definita in funzione delle caratteristiche metrologiche, o a seguito di riparazione per motivo qualsiasi comportante la rimozione di sigilli di protezione, anche di tipo elettronico.

Competenza

Applicazione di conoscenze, abilità e comportamenti nelle prestazioni.

Tutte le eventuali altre definizioni dei termini utilizzati nel presente Regolamento possono essere intese come all'articolo 2 del decreto ministeriale suddetto, nonché le definizioni riportate nelle normative richiamate tra i Riferimenti Normativi.

4. CONDIZIONI GENERALI E RESPONSABILITA'

Il presente Regolamento contiene le prescrizioni minime per disciplinare e descrivere in dettaglio le responsabilità nel rapporto contrattuale tra l'Odl e il Cliente. Il Regolamento può essere integrato da prescrizioni aggiuntive, non in contrasto con quanto già definito nel regolamento, che devono essere specificatamente inserite nel contratto. L'oggetto dell'ispezione deve essere riportato all'interno del documento contrattuale stipulato con il cliente. Con l'accettazione del medesimo documento il cliente accetta anche le prescrizioni del presente regolamento. L'Odl, in qualità di Organismo di tipo C secondo la norma di riferimento, eroga i servizi di ispezione nel rispetto dei requisiti di cui all'Appendice A3 di detta norma.

Il Cliente si impegna a garantire la completezza e la veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione dell'ODI che è esplicitamente esonerato da ogni responsabilità in caso di mancata o incompleta comunicazione di dati, come pure nel caso in cui gli stessi non corrispondano alla reale situazione di fatto. L'Odl ha la responsabilità di verificare quanto concordato a livello contrattuale e non ha alcuna responsabilità diretta in merito alle scelte tecniche adottate dal Cliente; è ovvio però che di tali scelte l'Odl accerterà e certificherà la conformità o meno ai requisiti di legge. Il servizio di ispezione da parte dell'Odl non esime, pertanto, il Cliente dagli obblighi di legge relativi alla fornitura dei servizi di cui il Cliente stesso è responsabile nei confronti dell'utente finale.

Nella quotazione delle proprie attività, qualora siano accordati degli sconti, la relativa politica è definita uniformemente e viene applicata al fine di non praticare discriminazioni fra clienti simili per le medesime tipologie di ispezioni. Si evidenzia che il numero degli impianti di cui si richiede l'ispezione non può essere motivo di sconti particolari.

Il Responsabile dell'ODI potrà quindi estendere la propria valutazione prendendo in considerazione ad esempio:

- disponibilità del cliente nel mettere prontamente a disposizione l'area di lavoro
- disponibilità del cliente nel mettere a disposizione mezzi per le attività di sollevamento, trasporto, aggiunta zavorre
- disponibilità del cliente nel salvaguardare adeguatamente l'attrezzatura dell'ODI mediante la pulizia dell'area e della strumentazione da ispezionare
- esigenze particolari tipo ispezioni in quota o in aree confinate

5 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente deve:

- assicurare agli Ispettori dell'Odl la possibilità di accesso ai dispositivi oggetto del servizio di ispezione, alla propria documentazione tecnica e al proprio sistema informativo (se necessario);
 - consentire, previo eventuale rilascio delle autorizzazioni ove previste, tale accesso, ad eventuali altri componenti del gruppo di ispezione, quali Ispettori in addestramento, Auditor, Valutatori di Accredia, ecc. in visita presso i luoghi di ispezione per il servizio di ispezione e/o attività di audit, mantenendo l'obbligo di accompagnarli e assisterli durante le verifiche;
 - rendere disponibile all'Odl dichiarazione di conformità CE del dispositivo di pesatura sottoposto a verifica periodica e del libretto metrologico, se già rilasciato per l'esecuzione del servizio di ispezione e, se richiesta, dovrà fornire l'assistenza tramite personale debitamente addestrato;
 - garantire il rispetto delle tempistiche concordate con l'Odl per il servizio di ispezione e previste dalla normativa di riferimento. L'Odl si riserva la facoltà di interrompere i rapporti contrattuali qualora le scadenze delle tempistiche non vengano rispettate;
 - comunicare all'Odl eventuali situazioni difformi rilevate dalle Autorità di controllo;
 - richiedere una nuova verifica periodica entro il termine di scadenza rispetto alla precedente secondo le periodicità di legge o entro 10 giorni da eventuali altri interventi sul dispositivo che abbiano

comportato la rimozione di etichette o di altro sigillo anche di tipo elettronico; Solo qualora alla scadenza della verifica periodica il dispositivo soggetto a verifica periodica risulti installato presso un'utenza con fornitura non attiva, il Cliente richiede all'Odl una nuova verifica periodica entro trenta giorni dall'avvenuta riattivazione della fornitura;

- garantire il corretto funzionamento del dispositivo sottoposto a verifica periodica, conservando la documentazione a corredo dello strumento e il libretto metrologico;
- mantenere integro il contrassegno apposto dall'Odl in sede di verifica periodica nonché ogni altro marchio o sigillo o elemento di protezione;

6 OBBLIGHI DELL'Odl

L'Odl deve:

- effettuare la verifica periodica entro trenta giorni data conferma d'ordine all' Odl
- ove non vi abbia già provveduto il fabbricante, l'ODI dota il dispositivo, senza onere per il titolare, del suddetto libretto metrologico;
- far rispettare al proprio personale tutti i regolamenti e i documenti interni del Cliente in materia di salute e di sicurezza nel corso del servizio di ispezione.

7 MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE VERIFICAZIONI PERIODICHE

Le verificazioni periodiche vengono eseguite secondo le procedure interne dell'ODI in conformità alle norme e prescrizioni applicabili.

Preliminarmente alla programmazione della verifica il Cliente richiede il servizio, inviando la richiesta via e-mail o fax, corredata da tutti i dati relativi alla richiesta: luogo, tipo di strumento di pesatura (NAWI o AWI), classe (secondo classificazione OIML 111), ecc.

Le verificazioni periodiche vengono effettuate solo in accordo ai criteri della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e del Decreto 93/2017 ed alle procedure dell'Odl di Mario Bottari srl.

Le attività di ispezione in generale sono precedute da un esame di fattibilità, secondo quanto previsto contrattualmente. L'esame della fattibilità è volto ad accertare che essa sia innanzitutto completa, ossia soddisfi tutti i requisiti applicabili; inoltre la documentazione deve essere completa e chiara, ossia non deve lasciare adito a dubbi interpretativi, deve essere congruente tra le sue varie parti e deve essere facilmente leggibile. L'O.d.I. verificherà durante l'esame della fattibilità anche la presenza del Cliente richiedente ispezione nell'elenco dei Titolari degli strumenti di misura presente sui siti delle camere di commercio e consultabili dal pubblico.

L'Odl valuta la completezza della richiesta, richiedendo – ove necessario – aggiunte o chiarimenti in merito. Una volta accettata la richiesta, l'Odl emette la conferma d'ordine

7.1 PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO DI ISPEZIONE

Il servizio di ispezione può verificarsi sia all'interno dell'Odl, sia presso il Cliente.

- A) Verifica interna all'Odl – Deve essere programmata tenendo conto dello scheduling delle verificazioni già programmate, valutando tempi e risorse necessarie
- B) Verifica presso il Cliente – Devono essere programmate tutte le attività necessarie a poter effettuare l'attività presso la sede del Cliente. Esse consistono in: predisposizione delle masse

campione (viaggianti) per l'esecuzione delle verificazione, accertandosi del loro stato di taratura, esistenza della documentazione del Cliente (richiesta, dalla quale si evinca il tipo di sistema di pesatura da verificare, procedura/e specifica/che da usare per la verificazione, eventuale foglio di calcolo (es. per il calcolo dell'errore massimo) e software elaborativo, risorse umane competenti per il sistema di pesatura da verificare, libretto metrologico (se già consegnato)

Fatto salvo che il cliente ha degli obblighi relativi ai requisiti delle leggi applicabili, ivi incluse scadenze specifiche per i dispositivi di pesatura utilizzati, una volta che il cliente stesso ha contattato l'organismo di ispezione il servizio viene programmato. Con l'accettazione del preventivo viene concordata la data di erogazione del servizio di ispezione e comunicata al cliente attraverso la conferma d'ordine.

Le periodicità di legge devono essere rispettate. Le attività di verifica verranno concordate con il Cliente e comunque entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricezione dell'accettazione dell'offerta.(cfr. comma 16 art. 4 (DM 93/2017) .

7.1.1 RICUSAZIONE

Il Cliente conserva il diritto di opporre obiezione sulle persone componenti il gruppo di ispezione incaricato dall'Odl all'accettazione dell'offerta, in quanto i nominativi sono sempre resi noti dall'ODI in sede di offerta stessa.

L'Odl assicura e garantisce la competenza del personale che esegue le ispezioni.

Il Cliente assicurerà la massima collaborazione durante le fasi preliminari di predisposizione del servizio e durante l'erogazione stessa, consentendo l'accesso alle aree nelle quali è ubicata l'apparecchiatura da verificare, nonché la documentazione relativa ad essa.

Alle attività ispettive hanno potere di partecipare anche rappresentanti di Accredia, previa esplicita comunicazione da parte dell'Odl.

All'inizio della verificazione, l'Ispettore incaricato verificherà la presenza della marcatura CE, delle marcature o di altri elementi di protezione anche di tipo elettronico. L'esito della verificazione prevede il confronto tra i valori rilasciati dal dispositivo verificato ed i valori di riferimento, lo scostamento è conforme se risulta inferiore.

L'incaricato della verificazione periodica, nel caso in cui dovesse riscontrare esigenze di riparazione di uno strumento di pesatura, non può svolgere le attività di riparazione su detto strumento, in quanto l'attività è svolta da altra struttura della casa madre (Mario Bottari SRL) del tutto indipendente da quella addetta alle attività di verificazione periodica, come da art. 4 comma 18 DL 93/2017

7.2 EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ISPEZIONE

Effettuati con esito positivo i controlli di cui al p.to 7.1, l'Odl pianifica ed esegue i Servizi di Ispezione secondo le procedure tecniche coerentemente con il tipo di strumentazione verificata.

In caso di verificazione periodica con ESITO POSITIVO, l'Odl appone l'apposito contrassegno di legge e ripristina gli eventuali sigilli rimossi. I sigilli vengono applicati sul dispositivo secondo le indicazioni del fabbricante del dispositivo. I contrassegni utilizzati sono quelli previsti dalla legge.

In caso di verificazione con esito negativo, l'Odl appone sullo strumento il contrassegno di "ESITO NEGATIVO" e lo strumento non potrà essere utilizzato a fini legali .

Il titolare dello strumento, quindi dovrà richiederne la riparazione e la successiva nuova verificazione periodica.

L'Odl dà evidenza delle operazioni svolte sul Libretto Metrologico del Cliente. Qualora il libretto metrologico sia in formato elettronico, l'Odl consegna (con nuova emissione quando mancante) al Cliente il libretto debitamente compilato con: .

1. nome, indirizzo, eventuale P. IVA del titolare dello strumento

2. Indirizzo presso cui lo strumento è in servizio, se diverso dal precedente
3. Codice identificativo del punto di prelievo o di riconsegna, a seconda dei casi e qualora previsto;
4. tipo dello strumento;
5. marca, modello dello strumento e classe, se prevista;
6. numero di serie dello strumento;
7. specifica dell'eventuale uso temporaneo dello strumento
8. data dell'intervento di riparazione, se del caso, e della verifica;
9. nome dei riparatori e dei verificatori intervenuti;
10. esito della verifica e, ove positiva, la data di scadenza;
11. anomalie riscontrate, se la verifica ha dato esito negativo;

Per gli strumenti a pesatura automatica AWI ,e in accordo a quanto previsto nella Direttiva MISE 06 Dicembre 2021 il tecnico ODI provvede inoltre in fase di verifica, alla compilazione di apposita Lista di controllo (MO checklist XY) con:

- 1. nome, indirizzo, eventuale P. IVA del titolare dello strumento**
- 2. Identificazione dello strumento**
- 3. Riferibilità ai campioni di lavoro utilizzati;**
- 4. Esito verifica presenza iscrizioni legali ;**
- 5. Esito prove bilance di controllo utilizzate;**
- 6. Esito prove dello strumento;**
- 7. Identificazione del nominativo tecnico ODI**

Tale lista sarà oggetto di riesame in sede ODI con successivo invio di copia in formato informatico sia al cliente che ne avrà obbligo di conservazione che presso WEB TELEMACO INFOCAMERE .

Al termine di detta compilazione il tecnico provvede inoltre a rilasciare al titolare dello strumento copia della bollettina di intervento MOD 09.01ODI con i dati riepilogativi :

1. nome ed indirizzo del titolare dello strumento
2. dati identificativi della strumentazione ispezionata (numero libretto metrologico, modello, matricola, portata .
3. esito verifica.
4. dettaglio tempistiche di verifica e viaggio se applicabile dipendentemente dal tipo di contratto stipulato.

Gli esiti verifica registrati sul libretto metrologico , sulla bollettina di intervento e sulla checklist per gli strumenti AWI sono provvisori in attesa del riesame /approvazione da parte del responsabile tecnico dell'ODI (o suo sostituto) e svolti successivamente in sede ODI

7.3 RIESAME RAPPORTI DI ISPEZIONE

Il Responsabile Tecnico (o suo Sostituto), effettua il Riesame dei risultati di ispezione, secondo i criteri descritti nella PO 8.7 RIESAME DEI VERBALI DI ISPEZIONE, con la compilazione del modulo MO 8.71 RIESAME DEI VERBALI DI ISPEZIONE

Contestualmente all'approvazione del riesame l'ODI provvede a comunicare ad Unioncamere l'esito della verifica.

In considerazione all'obbligo di comunicazione entro i 10 gg all'esito verifica presso Unioncamere l'Odi Mario Bottari si impegna.

PER VERIFICA PERIODICA CON ESITO POSITIVO (confermata dal riesame) :

- **attività di riesame e comunicazione ad UNIONCAMERE entro 8 gg da data ispezione**
- **invio del certificato di ispezione al titolare dello strumento entro 15 gg da data ispezione**

PER VERIFICA PERIODICA CON ESITO NEGATIVO (confermata dal riesame):

- **attività di riesame e comunicazione ad UNIONCAMERE entro 2 gg da data ispezione**
- **invio del certificato di ispezione al titolare dello strumento entro 4 gg da data ispezione**

Qualora il riesame da parte del Responsabile Tecnico (o suo Sostituto) dia esito negativo si procederà con i seguenti casi.

Caso a). Errori redazionali (es. trascrizione di dati di anagrafica o della configurazione strumento errati), si provvederà (una volta ottenuto chiarimenti dall'ispettore) alla ri-emissione dei documenti interessati e alla loro distribuzione successivamente all'attività di riesame, provvedendo al ritiro di quelli errati.

Caso b). Errori sostanziali (es. errori nella valutazione delle prove metrologiche che inficiano sull'esito dell'attività eseguita), il RT provvederà ad annullare l'Attestato di Ispezione e a pianificare la ripetizione della verifica dello strumento entro 2 giorni dall'attività di riesame, informando il Titolare tramite comunicazione scritta.

7.4 REGISTRO CRONOLOGICO DELLE ISPEZIONI

Una volta emesso il Rapporto di Ispezione l'Odl aggiorna il proprio Registro Cronologico delle Ispezioni. Il registro è reso disponibile alle Autorità preposte ai controlli. Tale registro è presente in forma informatica presso l'Odl.

8. COMUNICAZIONE PREVENTIVA DELLE VERIFICHE DA ESEGUIRE ALLE CAMERE DI COMMERCIO E A UNIONCAMERE

L'Odl, ha la facoltà di inviare alla Camera di commercio competente per territorio il piano di lavoro e gli utenti presso cui effettuerà operazioni di verifica periodica con un anticipo di almeno 5 giorni lavorativi (DM 21 Aprile 2017 n..93 Art.14 § 4).

9 UTILIZZO DEL RAPPORTO DI ISPEZIONE

Il Cliente, dopo la verifica, ha la possibilità di utilizzare, esibire o citare il Rapporto di Ispezione per tutti gli scopi legali, promozionali o commerciali, purché tale utilizzo non induca in errore il destinatario sull'effettiva finalità del rapporto stesso. Il Cliente non può duplicare il Rapporto di Ispezione se non in forma integrale, in caso contrario necessita di espressa approvazione da parte dell'Odl. Sono consentiti ingrandimenti o riduzioni del rapporto, purché senza distorsioni della struttura del documento che deve essere mantenuto uniforme e leggibile. Il Cliente si impegna, nel caso in cui si rendano necessarie modifiche che portino ad una nuova emissione del Rapporto di Ispezione, a restituirne all'Odl la copia non più in vigore.

Il Cliente, nel caso in cui intendesse utilizzare o fare riferimento al Rapporto di Ispezione con modalità diverse da quanto sopra esposto, deve contattare l'Odl per riceverne specifico benestare.

10 MODIFICA ALLE REGOLE DEL SISTEMA DI ISPEZIONE

L'Odl non modifica le regole del proprio sistema di ispezione, salvo i casi in cui siano apportate revisioni ai documenti di riferimento (leggi, norme, raccomandazioni tecniche, procedure interne, ecc.). In tal caso l'Odl ne darà comunicazione ai suoi Clienti concordando con loro il tempo necessario per apportare i conseguenti cambiamenti al proprio modo di operare.

Il Cliente o il Titolare dello strumento ha la facoltà di recedere dal contratto, in caso di modifica del presente Regolamento.

11 RISERVATEZZA

L'Odl assicura che tutte le informazioni acquisite durante il servizio di ispezione, inclusa la tutela dei diritti di proprietà del Cliente, vengono trattate in maniera strettamente riservata, ad eccezione di quando diversamente prescritto da:

- disposizioni normative (cogenti e vigenti in materia)
- disposizioni degli Organismi di accreditamento e/o di notifica (Accredia).

In tali casi il Cliente è messo al corrente circa le informazioni rese note a terzi. Allo scopo di garantire la suddetta riservatezza, il personale dell'Odl coinvolto nelle ispezioni sottoscrive un impegno formale alla riservatezza. Si precisa inoltre che i Rapporti di Ispezione vengono resi disponibili esclusivamente al Cliente con copia per l'Odl. Tutte le registrazioni delle ispezioni sono opportunamente protette presso l'archivio dell'Odl in modo da garantirne la conservazione e impedirne l'accesso a persone non autorizzate. Infatti, l'accesso e la consultazione dei documenti relativi al servizio di ispezione sono riservati solo al personale dell'Odl. Le informazioni relative al Cliente che devono essere divulgate per legge esimono l'Odl dall'obbligo di darne avviso all'interessato. Ad eccezione dei suddetti casi, l'Odl non divulga informazioni senza il consenso scritto del Cliente. L'Odl opera in piena conformità alle prescrizioni della Legge sulla privacy.

12 ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

L'Odl conserverà in modalità elettronica nei propri archivi la documentazione relativa al servizio di ispezione svolto presso i propri Clienti per il periodo richiesto dalle disposizioni di legge .

13 RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI

Si intende per Reclamo: "Espressione d'insoddisfazione, diversa dal ricorso, manifestata da una persona o da una organizzazione ad un organismo di ispezione, relativa alle attività di tale organismo, per la quale è attesa una risposta".

Si intende per Ricorso: "Richiesta indirizzata dal fornitore dell'elemento da sottoporre ad ispezione all'organismo di ispezione, per la riconsiderazione, da parte di tale organismo, di una decisione che questi ha assunto relativamente a quell'oggetto".

Il Cliente può avanzare un reclamo utilizzando l'apposito modulo disponibile presso il sito internet www.mariobottaribilance.it L'Odl prende in considerazione i reclami provenienti dai Clienti o da altre fonti alle seguenti condizioni:

- che sia descritta dettagliatamente la situazione oggetto del reclamo;
- che siano indicati specificatamente i motivi del reclamo. Qualora tali informazioni non siano disponibili nel reclamo presentato dal Cliente o da altra fonte, il Cliente viene contattato per i necessari chiarimenti. I reclami presi in considerazione sono registrati dall'Odl sul modulo MO13.03

Se il Reclamo o il ricorso vengono già avanzati dal cliente in sede di verifica il tecnico provvede alla registrazione degli stessi nella bollettina di intervento MOD 09.01 ODI e nel rapporto di ispezione alla :

scheda SC.VER.DATI

scheda MO 30.3 SeINaz X

scheda MO 30.3 SeINaz Y

scheda MO 40.02 Riemp210417RD

per strumenti NAWI

per strumenti AWI (selezionatrici classe X)

per strumenti AWI (selezionatrici classe Y)

per strumenti AWI (riempitrici)

Il Responsabile Qualità dell'Odl al suo ricevimento ne dà conferma per iscritto al reclamante. I reclami vengono analizzati dall'Odl di Mario Bottari srl, che svolge le opportune indagini, mediante soggetto diverso da chi ha eseguito la verifica con competenze tecnico-amministrative adeguate e da un soggetto esterno secondo pertinenza (legale, fiscale, gestionale, ecc.) atte a individuare le necessarie azioni risolutive. Nell'ipotesi che il reclamo risultasse fondato l'Odl comunica per iscritto, entro dieci giorni dal ricevimento della notifica, la causa riconosciuta e l'esito delle azioni intraprese a garanzia della loro attuazione. Se il reclamo risultasse infondato l'Odl comunica per iscritto le ragioni dell'infondatezza. L'Odl archivia le registrazioni relative a tutti i reclami mettendone copia anche nel fascicolo elettronico della commessa.

Se il reclamante non è soddisfatto della soluzione data al reclamo, può presentare un ricorso scritto entro dieci giorni dalla decisione contestata. Il ricorso deve essere presentato all'Odl tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o e-mail con posta elettronica certificata.

Il ricorso scritto può essere attivato per richiedere una riconsiderazione degli elementi relativi alle decisioni prese dall'Odl in relazione alla verifica periodica effettuata e dovrà contenere: i dati di riferimento del Cliente, l'oggetto del ricorso, le motivazioni che hanno portato a ricorrere, eventuali allegati a sostegno delle motivazioni citate, la firma del ricorrente. Si precisa che l'assenza di uno o più degli elementi citati sopra e il mancato rispetto dei termini di presentazione comporta l'inammissibilità del ricorso; in tal caso l'Odl invierà al Cliente una comunicazione con le motivazioni.

Il ricorso sarà esaminato e valutato personale non coinvolto nel ricorso stesso.

L'Odl di Mario Bottari srl avvierà la fase di esame del ricorso coinvolgendo, se necessario, le parti interessate e, al termine di tale indagine, entro dieci giorni dalla data di ricezione del ricorso, informa per iscritto il ricorrente dell'esito dell'azione. Qualora venga avviato un contenzioso con l'Odl il foro competente è quello di Treviso.

14 FATTURAZIONE

La fatturazione avviene in conformità al contratto concordato. Nel caso di interruzione delle attività di ispezione, dovuta ad un qualsiasi motivo, il cliente riceve una fattura da parte dell'Odl di Mario Bottari S.r.l. relativa a tutte le prestazioni svolte fino al momento dell'interruzione.

15 DISTRIBUZIONE REGOLAMENTO

Il presente regolamento è pubblicato in ultima revisione sul sito internet www.mariobottaribilance.it. In caso di modifiche ed emissioni di nuove revisioni del regolamento; tale revisione viene pubblicata sul sito.

16. CLAUSOLE VESSATORIE

Si definiscono vessatorie, le condizioni che stabiliscono, a favore di colui che le ha predisposte, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione, oppure sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla verifica periodica concordata con specifico contratto.

Si applicano i criteri stabiliti dall'art. 1469 bis e successivi e dal Consiglio di Stato che ha sancito lo scorporo dal Codice del Consumo le leggi sulle clausole vessatorie.

Sono identificabili come clausole vessatorie nel rapporto tra l'Odl ed il Cliente/Titolare dello Strumento le seguenti:

- Clausole che limitano la libertà dell'Odl e del Cliente/Titolare dello Strumento
- Clausole che nel Contratto tra l'Odl ed il Cliente/Titolare dello Strumento limitano lo spazio di manovra
- Clausole che limitano l'applicazione del contratto stipulato con il Cliente/Titolare dello Strumento
- Vessazioni di qualsivoglia tipo che dovessero impedire la corretta esecuzione della verifica periodica e la corretta emissione del rapporto di ispezione.

In presenza di una o più di queste clausole vessatorie, il Contratto si ritiene impugnabile nelle sedi competenti, con decadenza degli impegni assunti.

16.1 APPROVAZIONE SPECIFICA

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 c.c. le seguenti clausole:

- 5 (Modalità di svolgimento delle verifiche);
- 7 (Modalità di riferimento al Rapporto di Ispezione);
- 11 (Diritti e Doveri);
- 12 (Reclami, Ricorsi e Contenziosi);
- 13 (Scadenze);
- 14 (Tariffario);
- 15 (Fatturazione).

IL CLIENTE

L'ORGANISMO DI ISPEZIONE
